



# Rapport

# Annuel d'activités

# 2019-2020

*La robustesse du chêne... La force des aînés des Laurentides !*

*Un lieu d'échange et de concertation visant à améliorer les conditions de vie des aînés des Laurentides*

La TCRAL est financée par le Ministère de la Santé  
et des Services Sociaux – Secrétariat aux aînés

**Santé  
et Services sociaux**  
**Québec** 

## Mot du Président

### **METTRE LES ÂÎNÉS AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS! C'est une priorité!**

*Pour exposer mon point de vue à ce sujet, je me permettrais de reprendre un texte de SYLVIE BELLEVILLE, CHERCHEURE AU CENTRE DE RECHERCHE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL DU CIUSSS-CSMTL ET PROFESSEURE À L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL, ET CINQ AUTRES SIGNATAIRES\*, qui reflète en détail le fond de ma pensée.*

*Depuis plus de 30 ans, les scientifiques qui s'intéressent au vieillissement tentent de convaincre les décideurs de l'importance de prendre un virage majeur pour mettre en place une société qui tienne compte du vieillissement de sa population. La révolution démographique actuelle appelle à de grandes actions transformatrices.*

*Remettre les aînés au centre des préoccupations, c'est d'abord reconnaître la diversité dans les trajectoires du vieillissement : un octogénaire en santé n'a pas les besoins d'un septuagénaire vivant avec un stade avancé de la maladie d'Alzheimer ou des incapacités physiques. Reconnaître cette diversité est nécessaire pour éviter les étiquettes, l'âgisme et la stigmatisation qui en découle.*

*Par exemple, la recherche a montré que les personnes âgées sont moins préoccupées par les maladies mortelles que par les problèmes de santé qui nuisent à leur autonomie, leur participation sociale et leur qualité de vie, comme les problèmes de mémoire ou les pertes sensorielles. Elles nous l'ont d'ailleurs répété maintes fois en ces temps de pandémie et de confinement : pensez à notre qualité de vie, et intégrez-nous à la conversation.*

*Écouter ce que les personnes qui vieillissent ont à nous dire concernant leurs priorités et leurs aspirations devrait faire partie de la solution et pourrait en étonner plus d'un.*

### **LES SOINS DE LONGUE DURÉE**

*Certes, il faudra transformer en profondeur le modèle actuel des soins de longue durée pour humaniser le soin et la vie dans les CHSLD : améliorer les conditions de travail des préposés et des autres professionnels de santé, repenser les milieux physiques qui sont souvent vétustes et mal adaptés, créer de nouveaux lieux tels que les Maisons des aînés, qui soient accueillants et donnent envie d'y vivre et d'y travailler.*

*Il faut aussi mettre en place des conditions qui favorisent la santé cognitive et mentale et qui permettent de sortir les personnes de leur environnement afin qu'elles restent ancrées dans la société. Pourquoi les personnes qui vivent en CHSLD ne sont-elles pas davantage dans les milieux publics, au musée, sur les trottoirs ? Tout comme on voit maintenant de plus en plus de personnes avec un handicap physique prendre possession des lieux publics dans des conditions sécuritaires, cela devrait être aussi le cas des personnes très âgées même quand elles ont des handicaps importants. Mieux connaître et reconnaître, c'est aussi contribuer à déstigmatiser et à réduire la peur que suscitent ces conditions.*



## LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

*La réflexion sociétale qui s'amorce ne doit pas se limiter aux structures d'hébergement de longue durée. Il est tout aussi vital d'agir en amont, c'est à dire avant que les personnes ne s'y retrouvent. La majorité des Québécois de 65 ans et plus vivent dans leur domicile et souhaitent y demeurer le plus longtemps possible. Vieillir chez soi pourrait sembler simple, alors qu'en fait les défis sont importants parce que les conditions de santé qui limitent l'autonomie s'accroissent avec l'âge.*

*Il faut développer des approches pour détecter les conditions qui mettent les aînés à risque et y répondre efficacement, pour permettre aux personnes qui le souhaitent de rester chez elles le plus longtemps possible.*

*Dans ce contexte, la recherche et l'innovation doivent faire partie de la solution. Le Québec se targue d'être une société innovante, et il est temps de mettre ces innovations au service des aînés et de ceux qui les accompagnent. La recherche dans le domaine de la santé intègre de plus en plus des patients-partenaires et des proches-aidants pour définir et atteindre ses objectifs de développement de connaissances visant à améliorer les pratiques. Les chercheurs doivent aussi être entendus des instances décisionnelles.*

*Comme chercheurs en gériatrie et en gérontologie, nous sommes interpellés quant à notre rôle dans cette pandémie et sur la façon dont nous aurions pu contribuer à mettre en place les innovations que nous développons au service de la société. Certaines des innovations que nous développons tardent à franchir les limites des laboratoires. Pourtant, elles auraient pu changer la donne. Par exemple, les innovations en santé numérique auraient pu aider à identifier à distance des personnes à risque, à réduire la détresse des aînés confinés ou à offrir des interventions préventives favorisant la santé physique, psychologique et cognitive.*

*La pandémie a permis de diffuser des innovations qui étaient auparavant marginales comme la télésanté et les rencontres familiales par tablette électronique. Pourquoi ne pas équiper tous les aînés d'une connexion internet et des plus récentes technologies numériques si cela leur permet d'être mieux soignés, et de rester actifs et connectés au monde ? Pourquoi ne pas faire bénéficier à tous les soignants de solutions de télésanté ?*

*En résumé, l'inclusion et le soutien aux personnes âgées doit tenir compte des occasions et des défis que pose le vieillissement, des besoins que les aînés expriment et des avancements technologiques qui émanent de nos laboratoires. L'objectif ultime est de s'assurer que la société se montre inclusive à l'égard des personnes âgées, tire profit de leur expérience tout en étant en soutien à leur santé et à leur bien-être.*

Maurice Rivet  
Président

*\* Cosignataires, tous chercheurs du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal du CIUSSS-CSMTL : Ana Ines Ansaldo, professeure à l'Université de Montréal ; Mylene Aubertin-Leheudre, professeure à l'UQAM ; Nathalie Bier, professeure à l'Université de Montréal ; et Thien Thanh Dang Vu, professeur à l'Université de Montréal et à l'Université Concordia ; et Pierre Rainville, professeur à l'Université de Montréal*

## Mot de la coordonnatrice

*Ce fut une année bien remplie! Nous avons renforcé les liens de partenariat et de collaboration avec les différentes tables locales de notre territoire, nous avons clarifié notre mode de gouvernance et nous avons développé et amélioré nos modes de communication afin que l'information circule et parvienne au maximum d'aînés de notre région.*

*Malgré cela les défis restent nombreux. L'arrivée de la pandémie et de l'état d'urgence sanitaire nous a pris de court et a mis en lumière plusieurs enjeux qui restent à travailler dans les prochaines années.*

*L'obligation d'isolement des aînés assimilés à des personnes plus à risque, plus vulnérables face à la pandémie, a engendré une stigmatisation et un amalgame qui en a fait réagir plus d'un! Les aînés ne sont pas tous à mettre dans le même panier! Chacun est différent et évolue à son rythme, avec ses propres réalités, ses propres contraintes...*

*L'âgisme qui a découlé des mesures liées à la crise sanitaire est inacceptable!*

*Le Québec doit absolument être en mesure de passer le message de l'importance du rôle des aînés au sein de la communauté. Au-delà de leurs connaissances et de leurs expériences qui sont une richesse pour les générations à venir, ils occupent une place centrale au sein de la famille, comme support aux parents mais également comme proches aidants. L'importance de leur implication bénévole n'est plus à démontrer, et de nombreux organismes en ont fait les frais quand ils n'ont pas eu d'autre choix que de respecter les mesures de confinement!*

*L'épidémie de coronavirus a mis en lumière les défaillances et les fragilités de notre société. Quelles leçons notre pays peut-il en tirer? Quels changements pourraient être mis en œuvre sans attendre?*

*Une chose est sûre, les aînés souhaitent s'exprimer, ils ont des choses à dire et nous devons les écouter pour améliorer notre société!*



**Violaine Guerin**  
Coordonnatrice

Association régionale des aînés-e-s  
des Laurentides

# Membres du conseil d'administration

## 2019-2020

Micheline Chalifour remplacée par  
Diane Beaulieu Desjardins

FADOQ des Laurentides

Micheline Chalifour

CASA des Laurentides

Michel De Courcy

AREQ Laval-Laurentides-Lanaudière

Jean-Paul Déom

Table des Aînés Pays-d'en-Haut

Lucien Doucet

Secrétaire, AQDR Laval-Laurentides

Micheline Dubois

Table Parole aux Aînés d'Argenteuil

Stéphanie Helmer

4 Korners

Jean-François Poliquin remplacé par  
Isabelle Lampron

TRARA (MRC Rivière-du-Nord)

Gilberte Latour

Appui Laurentides

Thérèse Lavoie

TCCM, MRC Mirabel

Jean-Claude Lebel

1<sup>er</sup> vice-président, Représentant des citoyens aînés

Diane Lesiège

2<sup>ème</sup> vice-présidente, Société Alzheimer Laurentides

Danielle Levasseur

GRPAAL et MRC Thérèse-de-Blainville

Francine Marcoux

RIIRS

Radha Prakash Iyer

Trésorière, Table des Aînés d'Antoine-Labelle

Marie-Josée Perrier

Table d'information-concertation MRC Deux-Montagnes

Maurice Rivet

Président, AQRP

France Séguin

Cercles de fermières – Fédération 16

## Activités de la table

### Le conseil d'administration :

Le CA s'est réuni à cinq reprises afin de gérer les affaires courantes de la table et s'assurer de la mise en oeuvre de notre plan d'action. Nous avons également reçu une formation de Centre Saint-Pierre sur la gouvernance, afin de clarifier les rôles et responsabilités des administrateurs, ce qui nous a conduit à redéfinir le déroulement de nos rencontres de concertation régionales où tous les acteurs clés travaillant auprès des aînés pourraient venir débattre de sujets et d'enjeux communs pour viser l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

### Le comité exécutif :

Le CE s'est réuni à cinq reprises, a suivi la gestion et s'est assuré du bon déroulement des rencontres du conseil d'administration.

### Le comité ressources humaines :

Cette année nous avons composé un comité ressources humaines qui s'est rencontré cinq fois et qui a pour mandat de :

- Évaluer les conditions de travail de l'employée
- Procéder aux ajustements de contrat de travail
- Définir la description de tâches de l'employée
- Procéder à l'évaluation de la ressource humaine
- Émettre des recommandations à cet effet

### Le comité gouvernance :

Le comité gouvernance s'est également rajouté cette année suite à notre formation sur la gouvernance. Il s'est réuni à deux reprises avec le mandat de :

- Mettre à jour les règlements généraux
- Mettre en place une évaluation du fonctionnement du CA
- Travailler sur les rôles et responsabilités des administrateurs
- Émettre des recommandations à cet effet

### Le comité colloque :

Le comité colloque s'est réuni à 7 reprises et a pour mandat de travailler à l'organisation du colloque annuel traitant des enjeux prioritaires par la TCRAL. Le thème choisi pour notre prochaine rencontre de concertation régionale spéciale est ***Se préparer aux changements démographiques et proposer des solutions pour faire face au vieillissement de la population et à l'isolement social des aînés de la région des Laurentides.***

Nos principaux objectifs seront les suivants :

- 1 - Cerner les enjeux éthiques du monde des personnes âgées : autonomie, solitude et sollicitude : sollicitation d'un chercheur ou personnalité**
- 2 - Outre les discours dominants des experts, écouter le regard de personnes âgées sur leur expérience de vieillissement : table ronde composée de plusieurs âgés**
- 3 - Ateliers de travail collaboratif afin d'identifier les conditions gagnantes qui permettent aux personnes âgées :**
  - a) de vivre chez soi**
  - b) d'avoir des possibilités de participation sociale dans leur communauté.**

Le colloque de la TCRAL est prévu pour l'automne 2021.

### L'Assemblée Générale Annuelle :

L'AGA prévue au mois de juin 2020 a été reportée à l'automne 2020 en raison de la crise sanitaire.

### Le comité régional maltraitance :

Le comité régional de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées des Laurentides vise principalement à mettre en commun les forces, l'expérience et les connaissances de chacun des participants, en vue de contrer la maltraitance envers les personnes âgées des Laurentides.

Dans le respect du Plan d'action gouvernemental, le comité voit à consolider les orientations régionales liées au dossier de la maltraitance. Il vise donc à mieux prévenir, dépister et intervenir. Pour ce faire, il voit à

- Se doter d'une vision et d'un langage commun;
- Sensibiliser la population générale, les intervenants, les proches et les âgés maltraités ou à risque de l'être sur la problématique de la maltraitance;
- Informer et former les principaux acteurs concernés;
- Favoriser la circulation d'information sur le sujet;
- Favoriser le développement concerté d'initiatives régionales.
- Recevoir et entériner, en lien avec les orientations nationales et en congruence avec les actions déjà entreprises, les orientations régionales du plan d'action.

Le comité a un rôle de conseil et d'appui au travail de la coordonnatrice régionale.

Il assure la concertation et la cohérence appropriées dans le déroulement des actions nécessaires à la mise en œuvre des orientations retenues ainsi que le soutien nécessaire à leur réalisation.

Le Comité appuie la coordonnatrice dans l'élaboration de la planification annuelle et participe à l'analyse des résultats de la planification annuelle.

Il valide la mise à jour de l'inventaire des ressources.

Il convient des besoins de formation dans la région.

Enfin, le comité partage les expériences vécues – intra et inter régionales - pouvant favoriser une meilleure participation inter sectorielle.

Cette année, nous avons débuté la mise à jour du bottin des ressources régionales en maltraitance. Le nouveau bottin devrait être disponible à l'automne 2020.



De plus, nous avons fait une nouvelle production des aimants de la Ligne Aide Abus Aînés avec un nouveau look. C'est un outil de prévention très utilisé par les membres du comité afin de dissuader les éventuels fraudeurs de passer à l'action.

Enfin, nous avons diffusé un webinaire live sur notre page Facebook dans le cadre du 15 juin 2020, Journée Mondiale de lutte à la maltraitance des Aînés, auquel ont participé plus de 30 personnes et qui a été visionné plus de 675 fois. Nous y avons abordé les thèmes de l'âgisme et de la fraude en temps de pandémie.

### Le conseil régional en développement social des Laurentides (CRDSL) :

Le CRDSL a comme mission d'accroître, à titre d'instance de concertation régionale multisectorielle et multi territoriale, la capacité d'action collective en développement social dans la région des Laurentides.

Pour ce faire, il favorise la contribution des partenariats intersectoriels de tous les acteurs impliqués en développement social. Il incite à la mobilisation des communautés du territoire et soutient les actions qui en émergent.

Le CRDSL a pour mandat de :

1. Soutenir la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
2. Agir en faveur du développement social
3. Favoriser l'accès au logement abordable

Ces trois champs d'action sont similaires aux enjeux définis par la TCRAL.

La TCRAL est membre depuis plusieurs années car il est primordial d'impliquer les aînés dans les différentes démarches de développement social afin de maintenir leur place au sein de la communauté et que leurs expertises et leurs compétences soient reconnues comme plus-value dans une société où ils se trouvent déjà stigmatisés.

La TCRAL s'est également impliquée au sein du comité de pilotage élargi du CRDSL dont le but est de proposer un système de gouvernance régionale partagée en développement social pour la région.

Grâce à cette implication nous nous assurons d'atteindre nos objectifs en matière de concertation régionale.

## **Le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF) :**

La TCRAL participe annuellement au colloque organisé par le CAMF afin de développer nos connaissances et de créer de nouveaux contacts et éventuellement développer de nouvelles collaborations.

En 2019, sous le thème « Agissons ensemble », nous avons pu participer à différents ateliers sur la participation citoyenne, le maintien des aînés dans la communauté ou encore la mobilisation et la concertation. Très formateur et pertinent pour nous enrichir sur de nouvelles façons de faire.

## **Rencontre de concertation régionale spéciale :**

En collaboration avec Intergénération Québec, notre rencontre prévue au mois de mars était axée sur la thématique des bienfaits de l'intergénérationnel afin de mieux comprendre les besoins des acteurs locaux et de mettre en commun les savoir-faire. En réfléchissant ensemble et de manière transversale, nous avons pour objectif que cette rencontre puisse faire naître des communautés de pratique intergénérationnelle. La formule proposée était un atelier participatif gratuit d'une demi-journée, animé par les agentes de développement et de formation d'Intergénération Québec. Malheureusement nous avons dû annuler cet événement en raison de la pandémie du COVID-19 qui nous est tombée dessus sans crier gare!

Nous sommes donc en train de travailler actuellement sur une rencontre régionale virtuelle dont l'Objectif général sera de regrouper les acteurs locaux pour échanger et travailler ensemble autour du rapprochement intergénérationnel dans les Laurentides.

### **Les objectifs spécifiques de la rencontre seront de :**

- Réfléchir collectivement aux bienfaits de l'intergénérationnel
- Prendre connaissance de ce qui se fait ou pourrait être développé dans la communauté, dans une perspective de solidarité et d'inclusion sociale
- Favoriser la consolidation d'un réseau intergénérationnel régional

## **Journée Internationale des Aînés 2019 :**

La Journée internationale des aînés, qui a lieu le 1<sup>er</sup> octobre de chaque année, est un moment privilégié pour reconnaître la diversité des personnes aînées et favoriser leur participation à la société en tant que partie intégrante de leur communauté.

C'est sous le thème « Des chemins de vie à découvrir » que s'est déroulée cette année la Journée internationale des Aînés dans la région des Laurentides le dimanche 6 octobre au Théâtre Gilles-Vigneault de Saint-Jérôme.

Cela a été une occasion pour nous de souligner les 20 ans de célébration de cette journée dans notre région, au travers la création de la Table de concertation régionale des Aîné(e)s des Laurentides, ainsi que les 20 ans d'existence de la Table de Réflexion et d'Actions de Retraités et d'Aînés de la MRC Rivière-du-Nord.

L'objectif de cette journée est de reconnaître l'engagement exceptionnel des personnes âgées qui contribuent bénévolement à l'amélioration de la qualité de vie et à la participation sociale des aînés dans leur communauté et de les remercier pour leur dévouement.

Cette année nous avons eu le privilège d'honorer 14 aînés qui se sont démarqués au quotidien par leur implication dans leur milieu. Une cérémonie hommage leur a été dédiée en matinée, tandis qu'en après-midi ils ont eu le privilège d'assister à un spectacle des plus renommés : L'air du temps de M. Grégory Charles!

C'est au cours de cette journée qu'a été dévoilé le nom de l'aîné choisi pour représenter notre région à Québec afin de recevoir le Prix Hommage Aînés qui lui a été remis par Mme la Ministre Marguerite Blais en reconnaissance pour ses nombreuses années de bénévolat.



Le comité organisateur de la JIA 2019

### **Prix Hommage Aîné 2019 :**

C'est Monsieur Pierre Lemieux de la MRC des Pays-d'en-Haut qui a été honoré.

Lorsqu'arrive le moment de sa retraite, en 1994, Pierre Lemieux décide de mettre à profit son expérience professionnelle comme gestionnaire afin de contribuer à améliorer la qualité de vie des aînés.

Lorsque le directeur de l'Entraide bénévole, qui est également un ami, lui demande son aide afin de remettre sur pied l'organisme qui éprouve à ce moment des difficultés financières, monsieur Lemieux n'hésite pas à

prêter main-forte. Par la création d'un plan d'action efficace et d'une planification budgétaire rigoureuse, il partage ses connaissances et s'active à trouver des solutions. Surtout, il sait garder et inspirer le calme en situation de crise, toujours avec beaucoup d'humour et de doigté.

Lors de ce premier engagement auprès de l'Entraide bénévole, il démontre les qualités et les compétences enviabiles qui lui permettent de s'impliquer par la suite auprès de nombreuses organisations visant l'avancement, la progression et l'évolution de la condition des aînés. Il devient président du secteur de Centraide Laurentides et de la Fabrique des paroisses de Sainte-Adèle. Il s'implique notamment auprès du conseil économique du Diocèse de Saint-Jérôme, des comités d'administration et de résidents du CHSLD des Hauteurs de Sainte-Adèle, de la FADOQ des Laurentides, de la Table des aînés et du conseil de surveillance pour la Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut.

Au-delà de ses aptitudes professionnelles, monsieur Lemieux est reconnu pour sa grande intégrité et sa façon positive de voir les choses. Il veille toujours à ce que les personnes qui gravitent autour de lui, se sentent bien accueillies et intégrées au groupe. Son quotidien est fort occupé, il demeure toujours actif au sein d'organismes communautaires, joue au golf et c'est ce qui lui permet de conserver une bonne santé physique et psychologique.

Merci M. Lemieux pour votre implication exceptionnelle!



De gauche à droite : Le président de la Table de concertation régionale des Aînés des Laurentides, M. Maurice Rivet, le lauréat du Prix Hommage Aîné, M. Pierre Lemieux, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Mme Marguerite Blais et Mme Lisane Chouanière.

## Projet pour contrer l'intimidation entre les aînés

**CHACUN  
A  
SA PLACE**

La table de concertation régionale des aînés des Laurentides offre GRATUITEMENT deux ateliers interactifs

**COUT  
Gratuit  
DUREE  
90 min.**

POUR QUI :  
Tous les aînés et les responsables d'organismes ou d'OMH ou d'OBNL d'habitation

**Volet 1 « Chacun a sa place »**

Se présente sous la forme de trois capsules vidéo visant à :

- sensibiliser les aînés à la réalité de l'intimidation entre eux;
- favoriser l'accompagnement, la recherche de solutions et proposer des façons de faire pour ne plus vivre l'intimidation;
- répondre efficacement à plusieurs questions, que vous soyez victime, témoin ou intimidateur.

**Volet 2 « Chacun prend sa place »**

Se présente sous la forme de deux ateliers visant à :

- conscientiser les aînés et leur entourage afin de faire cesser/diminuer les comportements conflictuels entre aînés et de les accompagner dans leurs démarches de résolution de conflits par le développement d'habiletés de communication.

**Atelier 1**  
Ça veut dire quoi prendre sa place?  
Qu'est-ce qui nous influence quand on prend notre place?  
C'est quoi un conflit?  
Est-ce toujours négatif?  
Est-ce que mes perceptions, mes croyances, mes émotions ont un lien direct sur mes réactions?

**Atelier 2**  
Est-ce que mon estime de soi et ma confiance me permettent de bien communiquer?  
Est-ce que je sais écouter ou je veux seulement dire ce que je pense?  
Si je me retrouve en conflit, quelle est la meilleure façon pour moi d'essayer de le gérer?

En collaboration avec les deux organismes de justice alternative des Laurentides

ENSEMBLE CONTRE l'intimidation!

Avec la participation financière de : Québec

TCRAL  
Table de concertation régionale des aînés des Laurentides

Pour plus d'informations  
communiquer  
avec la TCRAL au  
819 326.5657 poste 27  
tralaurentides@gmail.com  
tcral.ca

Grâce à l'octroi d'un soutien financier de 27 451\$ provenant du Ministère de la Famille dans le cadre du programme Ensemble contre l'intimidation<sup>1</sup>, la TCRAL a été en mesure de déployer gratuitement les conférences « Chacun a sa place » dans toute la région des Laurentides.

Les présentations ont été offertes en collaboration avec les deux organismes de justice alternative de la région des Laurentides.

Chacun a sa place s'adresse à tous les groupes d'aînés (club d'aînés, organismes représentant les retraités...) ainsi qu'aux aînés vivant dans divers milieux de vie tels que les offices municipaux d'habitation, les résidences privées, les résidences intermédiaires ou encore les OBNL d'habitation. Le programme s'adresse également à tout représentant d'organisme, responsable de résidence ou responsable des soins des lieux d'hébergement afin de les sensibiliser à la problématique de l'intimidation.

Le programme "Chacun a sa place" est un outil interactif visant à sensibiliser les aînés à la réalité de l'intimidation entre eux. Il favorise l'accompagnement, la recherche de solutions et propose des façons de faire pour ne plus vivre l'intimidation. Il se présente sous la forme de trois capsules vidéo traitant de l'intimidation sous des angles différents. Il répond efficacement à plusieurs questions, que vous soyez victime, témoin ou intimidateur. Un guide du participant contenant les ressources du territoire est remis à chaque personne présente.

Le volet 2 du programme intitulé "Chacun prend sa place" vise à conscientiser les aînés et leur entourage afin de faire cesser/diminuer les comportements conflictuels entre aînés et de les accompagner dans leurs

<sup>1</sup> Ce programme vise à soutenir des projets pouvant contribuer, de diverses manières, à prévenir et à contrer les actes d'intimidation ainsi qu'à accroître l'aide offerte aux personnes victimes, aux témoins, aux proches et aux auteurs d'actes d'intimidation.

démarches de résolution de conflits par le développement d'habiletés de communication. Par le biais d'ateliers interactifs, il s'agit de former et d'outiller les participants à mieux communiquer ensemble.

Grâce à ce soutien financier, c'est 78 présentations qui ont été données dans des milieux de vie pour aînés et plus de 1200 aînés rejoints par le programme.

## Mandats de la table

**Un de nos principaux objectifs est de représenter la diversité des personnes aînées par la composition de nos membres en tenant compte des instances concernées par les aînés de la région.**

**Pour ce faire, nous utilisons différents moyens :**

- Présence à toutes les tables locales au moins une fois par année afin de consolider les collaborations et d'apporter notre support.
- Transmission d'informations entre les organismes, du régional au local et du local au régional.
- Organisation d'activités régionales stimulantes et mobilisantes afin de développer l'intérêt (notre rencontre de concertation a malheureusement dû être annulée cette année en raison de la pandémie)
- Informer sur les activités de la Table et inviter les aînés à s'impliquer.
- Être une courroie de transmission d'information, notamment grâce à notre infolettre régionale.
- Nouveau fonctionnement de nos rencontres régionales avec des thématiques informatives proposées à chaque rencontre.
- Maintien des rencontres du comité régional maltraitance.
- Avoir une représentativité de toutes les instances régionales qui interviennent auprès des aînés au niveau du conseil d'administration afin d'avoir une vision large des enjeux et des priorités définies au sein des différentes organisations, favoriser les arrimages et éviter les actions en silo.
- Assister aux rencontres du CRDSL et du comité de pilotage élargi du CRDSL afin d'être impliqué dans les démarches en développement social dans la région.
- Faire de la représentation au sein des différentes instances politiques.
- Favoriser les collaborations avec le CISSS des Laurentides, notamment en sollicitant la direction SAPA pour faire partie de notre CA.
- Avoir une représentativité de toutes les instances régionales qui interviennent auprès des aînés au niveau du conseil d'administration afin d'avoir une vision large des enjeux et des priorités définies au sein des différentes organisations.
- Se déplacer pour rencontrer les tables des aînés locales afin d'entendre la voix des aînés, leurs préoccupations, leurs enjeux.
- Solliciter l'avis des membres de la table et leur participation lors de la production d'avis à la ministre ou de divers documents en lien avec notre territoire.
- Travailler sur un colloque qui permette aux aînés eux-mêmes de s'exprimer quant à leurs réalités.
- Agir comme relayeur d'information sur son territoire notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et services gouvernementaux qui les concernent.

## Les Enjeux régionaux

Enjeux régionaux identifiés	Pistes de solutions proposées
Pas assez de logements adaptés, accessibles et abordables pour les aînés, surtout en région	Augmenter le nombre de construction d'unités de logements abordables partout dans les Laurentides.
Les CHSLD sont le parent pauvre du réseau de la santé, et la situation de crise sanitaire sans précédent que nous sommes en train de vivre met en lumière plusieurs problématiques : faible taux de rémunération des PAB qui engendre un manque de main-d'oeuvre	Augmenter les salaires des PAB et améliorer leurs conditions de travail ; Investir davantage sur les conditions permettant le maintien à domicile, notamment en travaillant sur la révision des modalités d'utilisation et du niveau de rémunération du chèque emploi service.
Âgisme, privation des droits et libertés, sentiment d'infantilisation en contexte de pandémie	Permettre aux aînés de faire preuve de discernement et de choisir leur façon de vivre ; Les impliquer davantage dans les décisions prises en leur nom ; Envisager le vieillissement sous l'angle des différentes trajectoires possibles et non pas comme un fléau généralisé accompagné d'incapacités chroniques généralisées.
Il est difficile de repérer les aînés isolés et la défavorisation sociale est élevée	Développer des programmes de type RAPPID'OR afin de faire de la prévention lors-du-porte à porte avec les services incendies.
Manque de transport en région et en milieu rural ce qui limite la participation des aînés aux activités sociales, culturelles et sportives	Développer de nouvelles offres de transport en milieu rural.
Méconnaissance des services existants	Travailler sur des nouvelles méthodes de communication, déployer les salons des aînés comme lieu d'information.
Isolement des aînés d'expression anglaise et difficulté pour les rejoindre et faire circuler la bonne information. Difficulté d'accès au soin pour cette population minoritaire.	Soutenir les organismes qui offrent des services anglophones et s'assurer que tout le matériel d'information et de sensibilisation soit traduit. Favoriser l'accès au soin aux personnes anglophones.
Le réseau internet qui n'est pas encore accessible à tous en région et isole encore davantage en contexte de pandémie	Déployer le réseau internet dans toutes les zones rurales.
La précarité financière des aînés	Augmentation de la sécurité de la vieillesse et du supplément de revenu garanti.
La maltraitance et l'intimidation entre aînés est encore un sujet tabou	Déploiement du programme chacun a sa place dans toute la région des Laurentides (coordonné par la TCRAL).

## Priorités pour la prochaine année

Les indices de défavorisation sociale et matérielle sont très élevés dans notre région, les aînés déboursant plus de 30% de leurs revenus pour leur logement sont nombreux ce qui les place dans une situation de vulnérabilité financière. Les vastes territoires suscitent de nombreuses problématiques, notamment au niveau de transport, ce qui augmente le phénomène d'isolement chez les aînés. Il existe des zones rurales où il n'y a pas encore d'accès aux réseaux haute vitesse, la plupart de l'information est aujourd'hui véhiculée par la voie électronique et les coûts liés aux services internet privent une grande partie de la population de cette voie de communication, ce qui accentue encore plus l'isolement.

### Les principaux enjeux définis par la TCRAL sont les suivants :

- Amélioration de l'offre de transport pour les aînés
- Augmentation de l'offre de logements convenables pour les aînés
- Accès réel aux services de santé, en tout temps et en particulier le soir et les fins de semaine (la pénurie de main d'œuvre touche particulièrement notre région et engendre des délais d'attente importants pour avoir accès aux services)
- Âgisme, stigmatisation voire ségrégation dans le contexte de pandémie
- Multiplication des campagnes de prévention des abus envers les aînés
- Amélioration et augmentation de l'offre de soins à domicile
- Mobilisation des partenaires
- Gestion adéquate de l'augmentation démographique des aînés dans notre région, due à l'arrivée de nouveaux citoyens optant pour une retraite dans les Laurentides
- Financement des activités tenues par les comités locaux des proches aidants
- Financement adéquat des tables locales d'aînés
- Briser l'isolement social des aînés
- Diffusion d'une information accessible à tous
- Dans le contexte de pandémie : Détresse psychologique accrue chez les proches aidants vivant à domicile avec leur proche qui se sont vus coupés des services de répit ainsi que les soins à domicile : symptômes dépressifs et idées suicidaires, augmentation de la tension et de la violence.

## Les différents mécanismes de communication utilisés

**Site Web** : il est régulièrement mis à jour et possède un calendrier qui regroupe les activités régionales

**Page Facebook** : elle est souvent alimentée et nous sert de relayeur d'information concernant les actualités concernant les aînés et les activités tenues par nos partenaires ainsi que les programmes de financement

**Infolettre** : mensuelle, elle est diffusée à une liste d'envoi. Toute personne peut s'abonner à l'infolettre via notre site internet. Depuis le début de la crise sanitaire l'infolettre est produite de façon hebdomadaire.

**Autres** : Transmission courriel des informations urgentes, Émission de communiqués de presse

