



Activités de sensibilisation à la maltraitance, à l'intimidation et à la fraude touchant les aînés.

Une initiative des **Comités de prévention de la maltraitance** des MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides



La maltraitance envers les personnes âgées survient lorsqu'un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, intentionnelle ou non, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée. Elle touche à la fois les personnes âgées qui vivent à domicile, en milieu d'hébergement ou dans tout autre milieu de vie.

4 à 7 % des aînés canadiens sont aux prises avec une situation de maltraitance infligée par leurs proches. Selon les chercheurs, ces données ne représentent qu'une portion de la réalité, en raison des limites de ce type d'enquête.

Ce répertoire se veut un outil qui présente les initiatives de l'ensemble des partenaires visant à contrer la maltraitance et réduire, voire éliminer l'incidence de ce phénomène dans tous les milieux de vie des personnes âgées. Nous vous invitons à communiquer avec les différents partenaires offrant des activités de sensibilisation.

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter la coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées: 819 616-7935.

Chaque jour, des aînés subissent de la **maltraitance** psychologique, physique, sexuelle, organisationnelle, financière, de l'âgisme et de la violation des droits.

La maltraitance cause beaucoup de tort et de souffrance.
C'est l'affaire de TOUS.

La maltraitance n'est **JAMAIS** la faute de l'aîné.





Ainé-Avisé est un programme de sensibilisation à la fraude, la maltraitance et l'intimidation touchant les personnes âgées.

Afin de favoriser la discussion et la réflexion, un policier et un bénévole présentent des vidéos, interrogent les participants sur les notions liées aux problématiques, amènent des pistes de solutions et les informent des ressources existantes. Les participants ont accès à de la documentation.

Pour qui : **Personnes âgées, proches aidants, travailleurs et bénévoles œuvrant auprès des aînés**

Coût : **Gratuit**

Durée : **1 h 30**



Pour plus de renseignements, contactez **Virginie Munger** au **819 429-5858**, poste 226 | virginie@fadoqlaurentides.org | aineavise.fadoq.ca

Le programme *Dans la Peau d'un aîné* est aussi offert. Il sensibilise toute la population (écoles, employés de résidence, proches aidants, aînés, etc...) aux impacts du vieillissement humain. C'est un programme ludique qui favorise la bienveillance.

Serez-vous
le prochain
POISSON?



**Frauder c'est voler,
ne vous faites pas
avoir!**

Sauriez-vous reconnaître un fraudeur ?

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Laval-Laurentides offre l'atelier interactif :

« Serez-vous le prochain poisson? »

Cet atelier permet d'outiller les aînés face aux situations de fraudes par :

- Téléphone
- Carte de crédit
- Faux prix gagnés
- Demande d'informations bancaires ou personnelles
- Arnaque des grands-parents

Pour qui : **Tout groupe de 10 à 30 personnes**

Coût : **Gratuit**

Durée : **1 h 30**



Pour organiser un atelier, contactez l'**AQDR Laval-Laurentides** au **450 978-0807** ou sans frais **1 844 978-0807** | aqdr.laval@aqdr.org | aqdr.laval.org
Suivez-nous sur Facebook.

Un atelier sur les droits est aussi disponible.



Ce n'est pas correct!

Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées



Le Centre d'action bénévole Laurentides et l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut offrent le programme « **Ce n'est pas correct! Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées** » qui vise à :

- Outiller les témoins de maltraitance envers une personne âgée afin qu'ils puissent identifier les indices et offrir du soutien de façon respectueuse et sécuritaire;
- Faire connaître et éradiquer les comportements d'âgisme;
- Créer un réseau de soutien à grande échelle pour les personnes âgées et ainsi contrer la maltraitance.

Pour qui : **Tout âge**

Coût : **Gratuit**

Durée : **1 h 30 à 2 h 00**



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole



Pour organiser une séance, contactez :

MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut | 450 229-9020

info@entraidebenevolepdh.com | entraidebenevolepdh.com

MRC DES LAURENTIDES

Centre d'action bénévole Laurentides | 819 326-0819

info@cab-laurentides.org | cab-laurentides.org

PROGRAMME DES ÉCLAIREURS



Repérer - Orienter

Prévoyance envers les aînés des Laurentides offre le **Programme des Éclaireurs** qui forme des personnes qui pourront :

- Repérer dans leur milieu de travail ou d'implication, les personnes aînées qui présentent des signes de perte d'autonomie potentielle ou qui semblent vivre une situation difficile affectant leur qualité de vie ;
- Orienter la personne aînée vulnérable repérée vers Prévoyance.

Pour qui : **Cette formation s'adresse aux employés des institutions financières, des pharmacies, aux coiffeurs et coiffeuses, aux employés municipaux, aux bénévoles des organismes et à toutes personnes ayant un intérêt pour la formation.**

Coût : **Gratuit** Durée : **Environ 15 minutes**



Cette formation vous intéresse, contactez :

Prévoyance envers les aînés des Laurentides au **1 844 551-6032**

prevoyance.aines.laurentides@gmail.com | prevoyanceaineslaurentides.org

CHACUN A SA PLACE!



La table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL) offre deux ateliers interactifs

VOLET 1

« **Chacun a sa place** » se présente sous la forme de trois capsules vidéo visant à :

- Sensibiliser les aînés à la réalité de l'intimidation entre eux;
- Favoriser l'accompagnement, la recherche de solutions et proposer des façons de faire pour ne plus vivre l'intimidation;
- Répondre efficacement à plusieurs questions, que vous soyez victime, témoin ou intimidateur.

VOLET 2

« **Chacun prend sa place** » se présente sous la forme de 2 ateliers de formation qui visent à :

- Conscientiser les aînés et leur entourage afin de faire cesser/diminuer les comportements conflictuels entre aînés et de les accompagner dans leurs démarches de résolution de conflits par le développement d'habiletés de communication.

Pour qui : **Tous les aînés et les responsables d'organismes ou d'OMH ou d'OBNL d'habitation.**

Coût : **Gratuit**

Durée : **90 minutes par atelier**



Pour plus de renseignements, contactez la TCRAL au **819 326-5657**, poste 27 | tralaurentides@gmail.com | tcral.ca

Une initiative du : Comité chacun a sa place de la MRC de Thérèse-de-Blainville.

ACTIVITÉS, FORMATIONS, CONFÉRENCES ET OUTILS

Gratuits

- ▶ **Fondation Émergence : Pour que vieillir soit gai** (contre l'homophobie et la transphobie) 90 minutes avec témoignage. Sensibiliser les intervenants et les aînés ainsi que les aider à créer des milieux plus inclusifs.

438 384-1058 | www.fondationemergence.org
julien.rougerie@fondationemergence.org

- ▶ **Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées :**

Formation aux bénévoles et partenaires multisectoriels.

Coordonnatrice régionale Laurentides lutte à la maltraitance envers les personnes aînées : **819 616-7935**
kathleen.gagnon.sommets@ssss.gouv.qc.ca

- ▶ **Intimidation : Comment la prévenir et intervenir** / Ministère de la Famille :

mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/Pages/index.aspx
Formation en ligne : formationlutteintimidation.com

Informations supplémentaires :
tcral.ca/maltraitance | quebec.ca/maltraitanceaines

Avec frais

- ▶ **EMO** (Jeu de société traitant de l'intimidation et de la bienveillance)
- ▶ **Initiation** à l'accompagnement des acteurs d'une situation d'intimidation (15 heures)
Réseau FADOQ - Région des Laurentides **1 877 429-5858**, poste 226
fadoqlaurentides.org | virginie@fadoqlaurentides.org
- ▶ Atelier : **Les couleurs de la vie** (diversité sexuelle chez les aînés) : 60 minutes
- ▶ Formation : **Réseau des alliés** : 4 heures
Centre Sida Amitié : **1 888 431-7432** | info@csalaurentides.com

PIÈCES DE THÉÂTRE

- ▶ **La pension Auclair** (sensibilisation à l'intimidation à l'endroit des aînés) : 60 minutes
- ▶ **Faudrait pas prendre grand-mère pour une dinde et grand-père pour un dindon** (sensibilisation à la maltraitance envers les aînés) : 60 minutes
Théâtre La Belle Gang : **Marie-Claude Hénault**, directrice générale et metteuse en scène | **514 705-5440**
- ▶ **Contes en souffrance** (Prévention des abus financiers) : 55 minutes
- ▶ **Parole d'or, silence d'argent** (Interactif, abus envers les aînés) : 70 minutes
Théâtre Parminou : **1 877 440-4401** | parminou@parminou.com



La ligne **1-888-489-2287**
Aide Abus Aînés

Ligne d'écoute téléphonique provinciale pour la population : **7 jours/semaine : 8 h à 20 h**

aideabusaines.ca

- ▶ **Service de consultation gratuit dédié aux professionnels**

- Discussion et compréhension commune de la situation;
- Identification des éléments à évaluer;
- Identification de pistes d'interventions possibles et des ressources pertinentes;
- Discussion sur la priorité des interventions à venir;
- Discussion concernant les aspects cliniques et éthiques.

Ce répertoire a été réalisé grâce à la participation financière du MSSS - Secrétariat aux aînés, Les Résidences du Manoir et ÉROD.